[redacted]

[redacted]					
[redacted]					
[redacted]					
[redacted]					
[redacted]					
[redacted]					
[redacted]					
[redacted]					

[redacted]

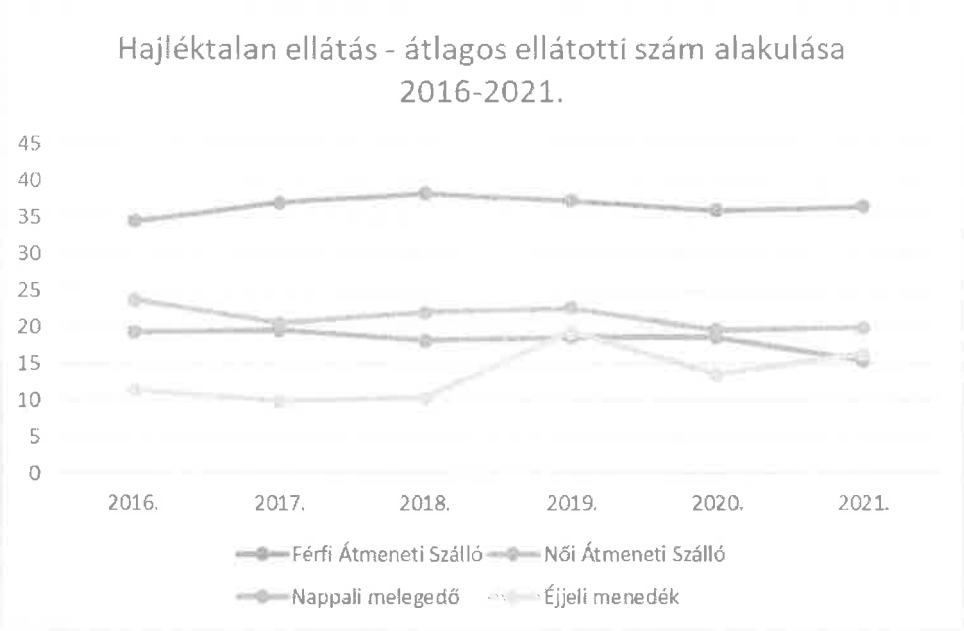
II/V. HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS

Az ESZK által nyújtott szolgáltatások része a hajléktalan személyek ellátása, mely a Női Átmeneti Szállót, a Férfi Átmeneti Szállót, mint a hajléktalan személyek átmeneti szállását, 2 kiléptető lakást, valamint a Nappali Melegedőt és Éjjeli Menedékhelyet, mint a hajléktalan személyek nappali ellátását és krízisidőszakban erre épülő időszakos férőhelyeket (éjjeli menedékhelyet), az utcai szociális munkát és a népkonyhát foglalja magában. A hajléktalan személyek ellátása kiegészül a hajléktalanok háziorvosi ellátásával is.

A hajléktalanok ellátásának rendszere a rászorulók szükségletei mentén szerveződik, tehát ez többszintű, összetett szakmai struktúrát jelent. A különböző ellátási formák a létrejövő, új szolgáltatásokkal egymásra épülnek, egymást kiegészítik.

- Az utcai szociális munka az első kapaszkodót jelentheti ahhoz, hogy érezzék, részei a társadalomnak, segítséget kaphatnak és bekerülhetnek az ellátó rendszerbe, ahol figyelnek rájuk.
  A hajléktalan emberek számára az elsődleges szükségleteik kielégítését elsősorban a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely keretei biztosítják.
- A hajléktalan személyek átmeneti szállása az önellátásra képes hajléktalan személyeknek biztosít lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti esetvitelt (szociális munkát).

A hajléktalan személyek ellátásának 2016-2021. közötti alakulása:



Évek óta szembesülünk azzal, hogy a hajléktalan ellátás – leginkább a nappali melegedő - szolgáltatását olyan személyek veszik igénybe, akiknek egyéb más előbbre sorolandó problémáik vannak a hajléktalanságnál. Itt többnyire egészségügyi gondokról van szó, pl. pszichiátria és/vagy szenvedélybetegségről, vagy más komoly betegségekről (pl. rákbetegség). Ezen igénybevevők aránya közelítőleg 30-40%. A jelenlegi szociális ellátórendszer hiányosságai miatt intézményünk olyan ellátottak gondozását is felvállalja, akik ellátása a kompetencia határain túlmutat.

1. Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (Férfi Átmeneti Szálló – külső férőhelyek, Női Átmeneti Szálló)

A kihasználtság alakulása az átmeneti szállókon 2021. évben:

	Férőhelyek száma (fő)	Kihasználtság (%)
Férfi Átmeneti Szálló	42	87 %
Női Átmeneti Szálló	20	77 %

A férfi szállón a kihasználtság évek óta hasonló arányt mutat. A női szállón a kihasználtság csökkenésének oka az EFOP-1.1.4-16-2017-00009. kódszámú, „Elsőként lakhatás" Fordulópont című projektünk sikeres befejezése, amelynek következtében többen maradtak kint lakhatásban.

A 2021.év adatai az átmeneti szállókon:

Átmeneti ellátás megnevezése:	Ellátása megszűnt (fő)	Újonnan felvettek száma (fő)	Hivatali ügyintézések száma	Jövedelemmel rendelkezik és térítési díjat fizet (fő)
Női Átmeneti Szálló	8	14	550	13
Férfi Átmeneti Szálló	14	18	407	24
Összesen:	**22**	**32**	**957**	**37**

Az év során 22 fő új lakó érkezett, 32 fő távozott. Hivatalos ügyeik intézéséhez szinte mindenki segítséget igényel, valamint az orvosi ellátás igényléséhez is.

A szálló lakói szinte minden korosztályt képviselnek, egészségi állapotuk rossz, idős korúak vagy megromlott fizikális-, mentális állapotuk miatt munkavégzésre kevesen képesek. Általában alacsony jövedelemmel rendelkeznek, vagy egyáltalán nincs jövedelmük, jellemző a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, előnyugdíj, rokkantsági nyugdíj, közhasznú munkából vagy alkalmi munkából származó jövedelem.

5 személy áll gondnokság alatt, 3 fő kérelmezte a szociális otthoni elhelyezését.

A női szállón 13 fő, a férfi szállón 24 fő rendelkezett jövedelemmel, térítési díj fizetési kötelezettsége a női szállón a lakók 75 %-ának, a férfi szállón a lakók 60 %-ának volt.

Az év folyamán sok problémát okozott a férfi szállón a lakók magatartása. 4 fő került büntetésből két-két hét kitiltásra a házirend megszegése miatt (pl. verekedés, alkoholfogyasztás miatt). A problémák sajnos visszatérésük után tovább folytatódtak. Nagyon kevés eszközzel rendelkezik intézményünk a fegyelmi vétségek kezelésére.

A férfi átmeneti szállóhoz 2020. évben kialakításra került külső férőhelyek célja, hogy a hajléktalan személyek intézményrendszertől való leválását előkészítse, elősegítse, az önálló életvezetést elősegítse, megteremtse. Olyan hajléktalanok helyezhetők itt el, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, megtakarítást is tudnak képezni, valamint az önálló életvitelre alkalmasak, vagy azzá tehetők. Az erre a célra kialakított két lakásba még nem költöztek lakók, a kiválasztásuk folyamatban van.

2. Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely

A beszámolási időszakban a férőhelyek száma: 15 fő, a nappali melegedőben a kihasználtság 130 %. A szolgáltatás a krízisidőszakban időszakos férőhelyek működtetésével éjjeli menedékhelyként is funkcionált 15 férőhelyen, melynek kihasználtsága a beszámolási időszakban 99 % volt.

A kihasználtság alakulása a Nappali Melegedőben és az Éjjeli Menedékhelyen:

	Kihasználtság (%)			
	2018	**2019**	**2020**	**2021.**
Nappali melegedő	160 %	151 %	130 %	130 %
Éjjeli menedék	127 %	129 %	90 %	99 %

Az ellátások kihasználtsága már a kezdetektől meghaladta a 100%-ot, de csökkenő tendenciát mutat. A nappali ellátás és az éjjeli menedékhely a perifériára szorult személyek első állomása lehet a hajléktalanság felé, azonban a szociális munka eszközeivel sok esetben a társadalomba való reintegrálódás elősegíthető. Az ellátást igénybe vevő ügyfelekre nagyon jellemző, hogy egy részük állandóan, folyamatosan igénybe veszi a szolgáltatást, míg egy másik részük csak egy-két napot tölt a melegedőben, éjjeli menedékhelyen. Nagy részük jövedelem nélküli, idős vagy beteg ember.

Általánosságban elmondható, hogy az ellátottak az intézménytől, illetve megnyert pályázatokból napi szinten kaptak negyed kg kenyeret, a népkonyha keretei között egy tál meleg ételt, a Hajléktalanok Közalapítvány pályázata alapján egy tál előre csomagolt, melegíthető készételt. Az Élelmiszerbank pályázatából napi rendszerességgel a Tesco áruházból pék- és zöldség árut, egyéb élelmiszert kapunk. 8 alkalommal kaptunk az Élelmiszerbanktól élelmiszer kiajánlást, amelyből minden ellátottnak tudtunk csomagot készíteni.

Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalan ellátásban hasznosítható pályázatokat, de sajnos 2021. évben már nem jelentek meg a tárgyi eszközbeszerzésekre és a hajléktalanok egészségügyi támogatására kiírt pályázatok, amelyek az előző években nagy segítséget jelentettek. Nagy csalódás volt az ellátottjainknak, hogy már nem tudtuk segíteni őket a gyógyszereik kiváltásában.

3. Utcai szociális munka

A tevékenységet 1 fő szociális munkatárs főállásban és 2 fő helyettesítésben végzi. 2021. évben 22 ügyfél megélhetéséhez és társadalmi integrációjához járultak hozzá, elsősorban ruha és élelmiszer adományok közvetítésével és a szociális szolgáltatások elérésének megkönnyítésével. A 22 főből év közben 3 fő elhalálozott, 1 fő rehabilitációs intézetbe, 1 fő börtönbe került, 1 fő pedig kórházi kezelés után gyermekeihez költözött.

4. Népkonyha

Az ellátás keretében az intézmény térítésmentesen biztosít étkezést (napi egy tál meleg étel formájában) azok számára, akik más módon nem jutnak élelemhez. A tárgyidőszakban naponta átlagosan 80 adag ebéd került kiosztásra, melyek nagyobb részét helyben fogyasztják el, különösen indokolt esetben lehetőség van az ebéd elvitelére.